

## COM DEMANAR EL IDCAT MÒBIL PER FER LA INSTÀNCIA

Quan hem de realitzar una gestió amb un ajuntament o administració, necessitem acreditar que som qui diem ser. Fins ara això ho fèiem presencialment acompanyant amb un DNI, carnet de conduir o algun altre document que permet a un tercer ( un treballador municipal o un funcionari) verificar que realment som qui diem ser ( bàsicament es compara la teva cara amb la foto del document, i les dades del document son les que valen)

Però quan el que es vol és fer el tràmit des de qualsevol altre lloc no hi ha la possibilitat d'ensenyar cara i document al funcionari, i per tant haurem d'utilitzar altres sistemes.

Per acreditar-nos davant d'un ajuntament o una administració de manera remota podem fer servir un certificat digital, que és un petit codi informàtic que permet que una connexió feta amb un ordinador o un mòbil a un ajuntament o administració, es faci en nom nostre i se'ns pugui identificar sense possibilitat de confusió.

Existeixen diferents certificats digitals bastant coneguts, aquí en teniu uns quants que segur que coneixeu.

- DNI-e
- Certificat Ceres de la FNMT (Fabrica Nacional de Moneda y Timbre)
- Tots aquests certificats serveixen per acreditar-nos, però tots tenen el mateix problema, cal instal·lar el certificat, programes o bé lectors de targetes al nostre ordinador o smartphone, cosa que per a algunes persones no és una tasca senzilla.

### **Fem-ho senzill**

Per poder-nos acreditar de manera més senzilla s'ha creat el IdCat Mòbil que ens permet acreditar-nos davant d'un ajuntament o administració disposant només d'un telèfon mòbil, i he dit telèfon mòbil, no cal que sigui un Smartphone.

Per donar-nos d'alta necessitarem:

- DNI (Només DNI)
- Targeta Sanitària Individual del CatSalut.
- Si no disposes d'aquests documents caldrà que facis la sol·licitud presencialment.

Primer anem a:

<https://idcatmobil.seu.cat>

I ens apareix la següent pantalla

## Alta a l'idCAT Mòbil

En menys d'un minut podeu obtenir el vostre idCAT Mòbil per identificar-vos més fàcilment amb les administracions públiques catalanes



L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electròniques a través de dispositius mòbils que el Consorci AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Per fer-ne ús heu de registrar prèviament, les vostres dades de contacte en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

✔ [Legiu més](#)

### Avantatges:

- ✔ Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- ✔ No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- ✔ No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- ✔ És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- ✔ És gratuït

Alta sense certificat

Alta amb certificat digital

Què necessiteu per donar-vos d'alta per internet:

1. DNI: Document Nacional d'Identitat
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

**Comença**

No podeu donar-vos d'alta? Consulteu [l'alta presencial](#)

En aquesta pantalla has d'omplir les dades de la següent manera:

## Validació de la identitat

Cal assegurar-nos que sou qui diu ser.  
Necessitem verificar algunes dades personals:

Número DNI [On ho trobo?](#)

12345678A

DNI vàlid fins [On ho trobo?](#)

Dia Mes Any

Amb validesa PERMANENT

Data naixement

Dia Mes Any

Codi de barres targeta CatSalut [On ho trobo?](#)

803401TASA1030101002912318

Continuar implica que:

Declaro que les dades que feu constar són certes, i autoritzo al Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació a la Direcció General de Policia i al Servei Català de Salut.

Valida



Si no recordes la teva data de naixement pots consultar-la aquí



Un cop has introduït totes les dades i prems el botó Valida apareix la següent pantalla on cal omplir les següents dades:

## Dades de registre

Hola **COGNOM1 COGNOM2, NOM**  
completeu les dades del vostre idCAT Mòbil

NIF

12345678A

Número de mòbil

0034 666666666

Adreça de correu electrònic

nom@domini.cat

Data naixement

DIA MES ANY

Codi postal

D'on esteu empadronats

Continua

El teu número de telèfon mòbil. Si és un número de l'extranger caldrà modificar el "0034" pel prefix internacional que toqui.

La teva adreça de correu electrònic, preferiblement personal i per anar bé hi has de poder accedir des del teu telèfon mòbil.

El codi postal de la localitat on estiguis empadronat. Tingueu-ho en compte si us heu canviat de residència i encara no us heu empadronat al nou municipi.

Arribat a aquest punt el sistema realitza una prova. Ens envien un SMS al mòbil per tal de validar que funciona:

**Verificació del mòbil**  
Acabem d'enviar un SMS amb un codi al  
**Num. Telf. Mòbil**

**Introduïu el codi**

Codi de 6 dígits

L'entrega pot allargar-se uns instants. [No rebeu el codi?](#)

Nom i cognoms  
**NOM COGNOM1 COGNOM2**

NIF  
**Num. DNI**

Data naixement  
**Data Naixement**

Adreça de correu electrònic  
**Adreça de Correu Electrònic**


Codi postal  
**Codi Postal**


Introduïr el codi d'un sol ús enviat i continuar implica que:

Declareu que les dades de contacte que feu constar són certes i accepteu expressament que siguin registrades en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i autoritzeu a poder consultar el padró d'habitants per a enviar la comunicació postal de la confirmació de la sol·licitud d'alta. Així mateix accepteu les [condicions d'ús](#) del servei inherents a l'obtenció de l'IdCAT Mòbil i d'altres sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica associats a aquest fitxer.

**Dóna'm d'alta**

Cal marcar l'apartat en que es declara que les dades son certes. Inmediatament rebrem un SMS al mòbil amb un codi que haurem de copiar al lloc corresponent:

 **Contrasenya : 414182**  
Ara • a SIM 1

 **Envia el missatge**  
des de la SIM SIM 1

Un cop finalitzat apareix una pantalla confirmant que s'ha creat el teu IdCat mòbil, i també rebrem al mòbil un SMS de confirmació.



**identitat digital**

## Enhorabona!

### Ja disposeu del vostre idCAT Mòbil

**NOM** a partir d'ara ja podeu identificar-vos amb les administracions públiques catalanes escollint l'opció idCAT Mòbil sempre que estigui disponible.

Identificar-vos és tant senzill com:

1. Introduïr el NIF i mòbil associat al vostre nou idCAT Mòbil
2. Esperar a rebre un SMS amb un codi
3. Introduïr i validar el codi

Així de fàcil, sense importar des d'on i amb quin dispositiu.

A continuació us adjuntem el rebut amb tots els detalls de l'alta:

 [Rebut de l'alta a idCAT Mòbil](#)

**D'acord,**

Ja tenim l'IdCat Mòbil. No cal descarregar res ni ens donaran res. Com a molt rebrem un e-mail confirmant que hem estat donats d'alta.

Ara ja podrem fer servir el nostre IdCat Mòbil per a qualsevol gestió amb Administracions Catalanes.

**Anem a fer la instància!!!**

### **COM DEMANAR UNA PARADA A LA FIRA DE PRIMAVERA O TARDOR**

Ha d'entrar a la web de l'Ajuntament:

<http://www.navas.cat/>

i es dirigeix a la Seu electrònica



The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de Navàs website. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Ajuntament de Navàs' (with logo), 'Sense estils Versió Mòbils', 'Contactar Mida del text', and 'Selecció de l'idioma'. Below this is a search bar. The main navigation menu includes: 'SEU ELECTRÒNICA' (highlighted with a red circle), 'AJUNTAMENT', 'EL MUNICIPI', 'ACTUALITAT', 'ADRECES I TELÈFONS', 'ACTUACIONS', and 'TURISME'. The main content area features a large banner image of the town of Navàs. Below the banner, there are several sections: 'AGENDA' with a sub-link 'Veure tota l'agenda', listing events like 'Cine a la piscina' (Dijous, 05/07/2018 a les 21:00) and 'Triangular intercultural de Futbol' (Divendres, 6 de Juliol de 2018); a 'PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS 2018-2019' banner; and a 'Pressupostos participatius 2018' link.

Seleccionem instancia general:



## Catàleg de tràmits

### TRÀMITS DESTACATS

- ★ Queixes i Sugeriments
- ★ **Instància General**

### GOVERN OBERT

Organització i Funcionament

### COMPETÈNCIES I SERVEIS

Urbanisme i Habitatge

## La meva carpeta electrònica



Bústia electrònica



Els meus expedients



Portafirmes

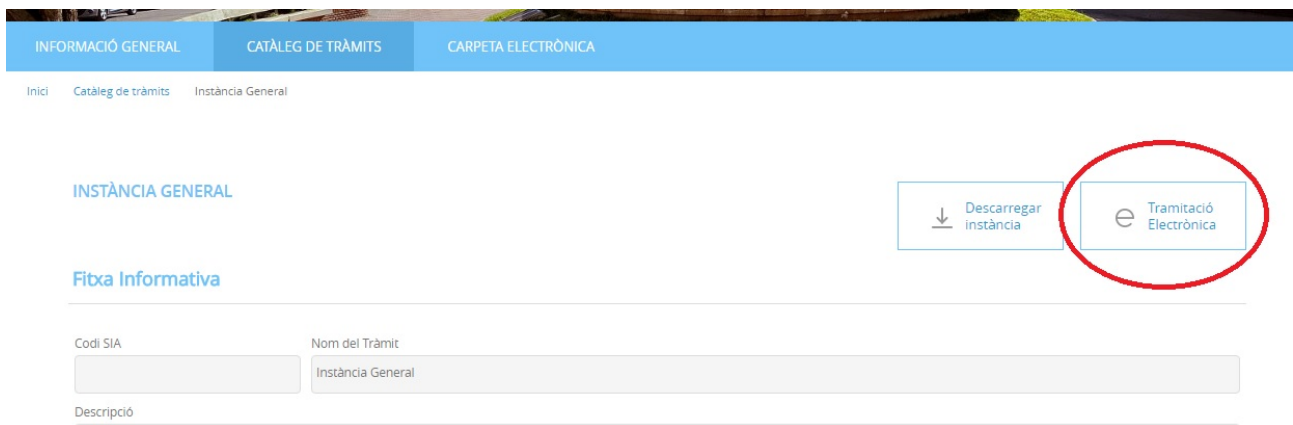


Registres presentats



Les meves dades

S'escull l'opció de tramitació electrònica:



Un cop escollida la forma de tramitació ens demanarà que ens identifiquem mitjançant un dels sistemes que permet la plataforma:

- idCAT mòbil: Sistema de la Generalitat Catalunya, ja sigui pel sistema mòbil o a través de certificat digital
- Sistema Clave: Sistema d'hisenda amb les seves variants

Des de l'Ajuntament es recomana l'ús dels certificats de la Generalitat de Catalunya.

## IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

En virtut de l'article 9 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu.

Amb la finalitat de garantir el no repudi de les actuacions que realitzi, el sistema guardarà una auditoria amb segellat de temps de totes les operacions



Un cop cliquem a idCAT mòbil ens apareix la següent pantalla. En cas de tenir certificat digital escollirem l'opció i en cas de ja està donats d'alta omplirem el camps corresponents per identificar-nos. Que ens demanaran el següent:

- S'ens demanarà el nostre NIF i el nostre número de mòbil.
- El sistema farà unes comprovacions per saber si aquest número de mòbil està associat a aquest NIF.
- La pàgina web ens demanarà un codi que ens envia per SMS al telèfon mòbil.
- Introduïm el codi al camp i.. ja està, estem identificats!

Si no esteu donats d'alta seguiu els següents pasos:

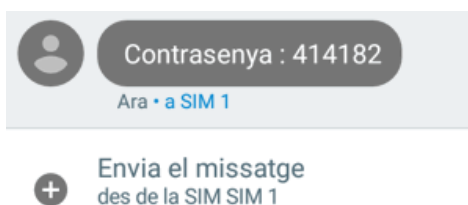
A screenshot of a web form titled 'Identifiquen-vos amb el mòbil'. It has three input fields: 'Document identificatiu' with a dropdown for 'NIF' and the value '12345678A'; 'Número de mòbil' with a dropdown for '0034' and the value '669111222'; and a button 'Utilitza el meu idCAT Mòbil'. Below the button is a link 'Dona'm d'alta'. At the bottom, there is a section 'O altres sistemes' with a button for 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres.'. At the very bottom are links for 'Ajuda' and 'Cancel·la sessió'.

Entrem el número del NIF nostre

Entrem el número de telèfon mòbil


Premem el botó per entrar

Un cop fet això rebrem un SMS amb un codi



Entrem el codi en la pantalla que tenim:

**Verificació de la contrasenya**

 S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu la contrasenya

**Verifica**

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

Entrem el codi rebut per SMS

Ens apareixerà la pantalla amb les nostres dades i marquem que som els interessats i premem següent:

INFORMACIÓ GENERAL    CATÀLEG DE TRÀMITS    CARPETA ELECTRÒNICA

[Inici](#)   [Catàleg de tràmits](#)   [Presentació telemàtica](#)

### REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Instància General

- 1 Representació
- 2 Formulari
- 3 Documents
- 4 Signar
- 5 Justificant de recepció

### Comprovació de la identitat

Data i hora d'autenticació	
Cognoms, Nom	
NIF/CIF	
Proveïdor d'identitat	
Sistema d'identitat	
Nivell de seguretat	
IP	
Aneu sessió	

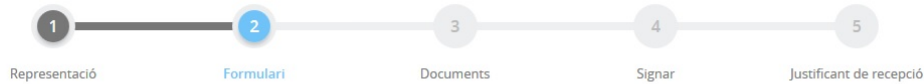
### Com actuo en aquest tràmit?

Sóc l'interessat

Sóc el representant

**COMENÇAR**





### Dades del tràmit

Codi SIA	Nom del tràmit	Expedient associat
	Instància General	

### Dades de l'interessat

Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física				

### Dades a l'efecte de notificacions

Mitjà de notificació	Correu electrònic *	Mòbil *
Electrònica		

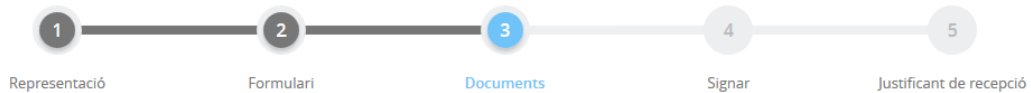
### Exposa / sol·licita

Exposa  
petició parada fira de tardor de 6 metres

Sol·licita  
sigui concedida la meva petició

Un cop fet premem el botó següent. I ens apareixerà la pantalla on afegir els documents que vulguem:

### Procediment: Instància General



### Documentació addicional

(\*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer

APORTAR

No hi ha cap document carregat

SEGUENT

[Anterior](#)

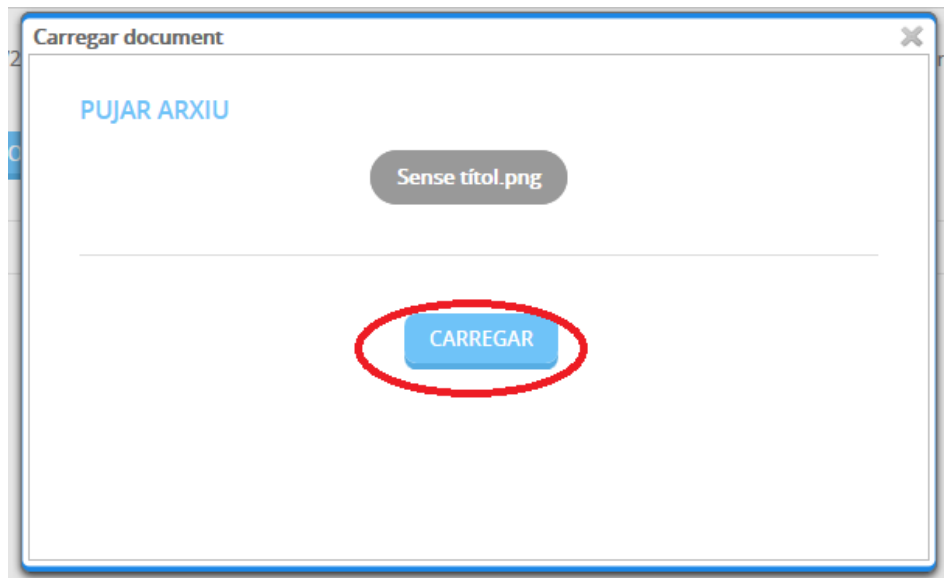
En apareix una pantalla on hem de triar el tipus de document i un nom com es mostre en les pantalles següents:

The screenshot shows a window titled "Carregar document" with a close button in the top right. Below the title is the heading "PUJAR ARXIU". There are two fields: "Requisit de validesa \*" and "Descripció \*". The "Requisit de validesa" field has a dropdown menu open, showing options: "Choose One", "Original", "Còpia Autèntica", and "Còpia Simple". A blue button labeled "SEGÜENT" is at the bottom.

The screenshot shows the same "Carregar document" window. The "Requisit de validesa" dropdown now shows "Còpia Simple" selected. The "Descripció \*" field contains the text "rebut bancari". The "SEGÜENT" button remains at the bottom.

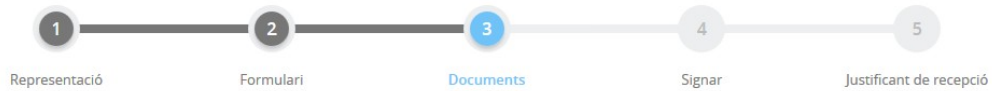
The screenshot shows the "Carregar document" window. The "Requisit de validesa" field is now empty. The "Descripció \*" field is empty. A button labeled "Selecció un fitxer" is highlighted with a blue oval. A red arrow points from the right side of the oval to the word "Clicar". A blue button labeled "CARREGAR" is at the bottom.

S'obrirà una pantalla i escollim el document que volem adjuntar a la instància i cliquem el botó carregar:



Ens apareixerà el document en la pantalla com adjuntat.

Procediment: Instància General



#### Documentació addicional

(\*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer

APORTAR

Fitxer aportat

Nom del fitxer

Sense títol

Validesa

Còpia Simple

Descripció

rebut

SEGUENT

[Anterior](#)

Podem repetir els passos anteriors tants cops com documents necessitem adjuntar

Un cop fet ens apareixerà la pagina amb el resum de l'instancia i s'ha de marcar les declaracions de protecció de dades i ús de les dades

## REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Instància General



### Dades del tràmit

Codi SIA	Nom del tràmit	Expedient associat
<input type="text"/>	Instància General	<input type="text"/>

### Dades de l'interessat

Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Dades a l'efecte de notificacions

Mitjà de notificació	Correu electrònic *	Mòbil *
Electrònica	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Exposa / sol·licita

Exposa

entrada de prova pel manual del gestiona dels firaires

Sol·licita

prova

### Documentació adicional

(\*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Fitxer aportat	Nom del fitxer	Validesa	Descripció
	IDCAT-1	Còpia Simple	prova

### Consentiment i Deure d'Informar als Interessats sobre Protecció de Dades

He estat informat de què aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya per a la realització d'actuacions administratives

#### Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Navàs
Finalitat	Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats a aquesta Entitat.
Destinatari	Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, tal com s'explica en la informació adicional.
Informació Adicional	Pot consultar la informació adicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça <a href="#">Protecció de dades</a>

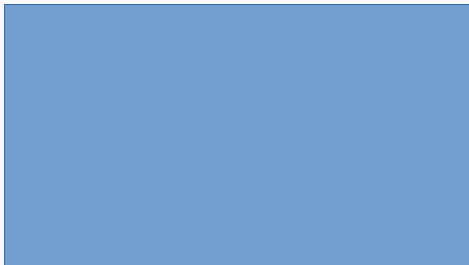
Fecho el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general

#### Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Navàs
Finalitat Principal	Informar sobre les activitats que es realitzen pel Ajuntament de Navàs
Legitimació	Consentiment
Destinatari	Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.
Informació Addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça <a href="#">Protecció de dades</a>

## Signatura

Data i hora d'autenticació  
Cognoms, Nom  
NIF/CIF  
Proveïdor d'identitat  
Sistema d'identitat  
Nivell de seguretat  
IP  
Aneu sessió



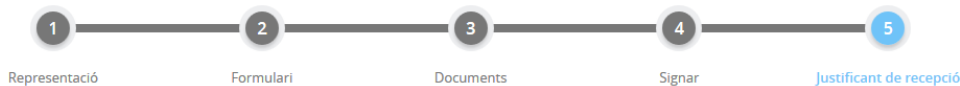
Declaro que és cert el contingut d'aquest document i confirmo la meua voluntat de signar-ho

SIGNAR

[Anterior](#)

Per últim cliquem signar i ens apareixerà una fitxa amb el resum i es poden descarregar per guardar les dades.

#### Procediment: Instància General



El seu tràmit s'ha realitzat amb èxit

## Presentació telemàtica

NºRegistro	Data	Oficina de Registre	Forma de presentació
2018-E-RE-412	05-jul-2018 10:35:00	Oficina Auxiliar de Registre Electrònic	Electrònica
Tipus de Document	Extracte		
Sol·licitud	Instància General		
Instància signada:	CSV 3ATCJF9E6FGXK5Q6CEZPZFEHE	Nom del fitxer Signatura-2018-E-RE-412	
Fitxer aportat:	HASH 2c63f1ea602415727af057a86a53e6779eb2f262	Nom del fitxer IDCAT-1	
Rebut:	CSV A59TEMZDGKRR5NC2ESQP5JEFO	Nom del fitxer Rebut-2018-E-RE-412	

DESCARREGAR REBUT

DESCARREGAR DOCUMENT DE SIGNATURA

Tenim 2 botons que hi trobarem el següent:

- Descarregar Rebut: És el certificat que justifica que s'ha registrat el document a l'ajuntament.
- Descarregar document de signatura: És la còpia de la instància que em presentat.

Per últim en cas de dubtes o aclariments us podeu posar en contacte amb l'OAC de l'ajuntament al telèfon 938390022